

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	159	161

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	88	57	4	67	-	-	92	57
Inboedel- en opstalverzekering	30	19	-	-	-	-	30	19
Rechtsbijstandsverzekering	21	14	2	33	-	-	23	14
Reis- en vakantieverzekering	9	6	-	-	-	-	9	6
Aansprakelijkheidsverzekering	3	2	-	-	-	-	3	2
Overige schadeverzekering	4	3	-	-	-	-	4	2
Totaal	155	100	6	100	-	-	161	100

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
38	24	54	34
12	7	18	11
10	6	13	8
4	2	5	3
2	1	1	1
1	1	3	2
67	42	94	58

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 8 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 1,6